

Zaregistrujte se co nejdříve a využijte naplno všech výhod, které bezplatná internetová aplikace RWE online servis nabízí.

RWE online servis najdete na stránkách [www.rwe.cz](http://www.rwe.cz)

VŠECHNO UŽ VYŘEŠÍTE SNADNO Z DOMOVA.



Tuto tiskovinu vydávají společnosti skupiny RWE v ČR:

**Jihomoravská plynárenská, a.s.**  
Plynárenská 499/1  
657 02 Brno

**RWE Energie, a.s.**  
Klíšská 940  
401 17 Ústí nad Labem

**Severomoravská plynárenská, a.s.**  
Plynární 2748/6  
702 72 Ostrava-Moravská Ostrava

**Východočeská plynárenská, a.s.**  
Pražská 702  
500 04 Hradec Králové

ZÁKAZNICKÁ LINKA  
840 11 33 55  
[info@rwe.cz](mailto:info@rwe.cz)

INTERNET  
[www.rwe.cz](http://www.rwe.cz)

Aktualizováno dne 20. 10. 2009

RWE ONLINE SERVIS



**RWE**  
The energy to lead

## ÚČTY ZA PLYN TEĎ MŮŽETE ŘEŠIT POHODLNĚ

Pro vyřízení naprosté většiny svých záležitostí spojených s odběrem zemního plynu již nemusíte navštěvovat kontaktní místa skupiny RWE, ale vše můžete vyřídit pohodlně z tepla domova.

**RWE online servis** je nová bezplatná internetová aplikace, která Vám umožní vyřídit záležitosti týkající se odběru zemního plynu z domova – pohodlně, rychle a kdykoli chcete. Její součástí je např. možnost aktivní správy Vašeho účtu vč. možnosti změny kontaktních

údajů, platebních podmínek nebo využití elektronické fakturace. Stačí jen Vaše zákaznické číslo a pár kliknutí na monitoru.



### JAKÉ MOŽNOSTI VÁM APLIKACE RWE ONLINE SERVIS NABÍZÍ?

#### SPRÁVA ZÁKAZNICKÉHO ÚČTU RWE

##### Můj účet

Náhled na zákaznický účet včetně detailních informací o místě spotřeby a s možností přidání dalších odběrních míst v kategorii Domácnost. Mezi klíčové funkcionality patří:

##### Zobrazení smluvních a kontaktních údajů

– smluvní a kontaktní údaje, platební podmínky, údaje o místě spotřeby, zákaznické číslo, detaily měřidla nebo informace o daňovém zatížení

##### Přehled faktur

– zobrazení přehledného výpisu uhrazených či neuhrazených faktur za posledních 18 měsíců (včetně data splatnosti, poslední úhrady, výše přeplatku nebo nedoplatku)

##### Přehled záloh

– seznam uhrazených či neuhrazených záloh s datem splatnosti i datem úhrady, informace o výši přeplatku nebo nedoplatku

##### Upomínky

– seznam neuhrazených záloh či faktur dle typu a dle konkrétního místa spotřeby

##### Ukončená místa spotřeby

– náhled na zákaznické údaje na dané místo spotřeby po dobu 6 měsíců od ukončení smlouvy o dodávce zemního plynu

##### Vyřídit online

Tato sekce nabízí nástroje umožňující změnu základních údajů zákazníka a online řešení klíčových zákaznických požadavků.

##### Žádost o elektronickou fakturu

– elektronická faktura ve formátu PDF je opatřena elektronickým

podpisem a je tak plnohodnotným daňovým dokladem; v případě aktivace služby bude zákazník o každé vystavené faktuře informován e-mailem

##### Změna smluvních údajů

– změna jména, kontaktních údajů nebo platebních podmínek

##### Podání reklamace či stížnosti

– rychlý a snadný způsob pro podání reklamace nebo stížnosti

##### Moje požadavky

Zobrazení všech požadavků zákazníka zadaných prostřednictvím RWE online servis.

